

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous, la S.A. ECHELLES PIRET, sommes une société belge, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0413.686.885 et ayant son siège social en BELGIQUE, à 1420 BRAINE-L'ALLEUD, Petite rue de la Gare 13 (ci-après : « nous »).

Les termes « nous » et « notre » font référence à notre société et aux activités, services, actualités et produits liés.

Nous sommes responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la présente politique de confidentialité, c'est-à-dire que nous déterminons les finalités et modalités d'utilisation des données à caractère personnel.

Nous nous engageons à protéger votre vie privée en respectant vos données à caractère personnel que nous sommes amenés à traiter. Par la présente politique de confidentialité, nous vous informons de nos pratiques en matière de confidentialité et de la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel.

ARTICLE 1 – DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL RECUEILLIES À VOTRE SUJET

Dans la présente politique de confidentialité, le terme « données à caractère personnel » ou « données » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, soit directement, soit en combinaison avec d'autres informations.

Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel vous concernant lorsque vous demandez nos services ou interagissez avec nous de toute autre manière. Les données que nous recueillons se répartissent en deux catégories : (a) les données que vous nous communiquez et (b) les données que nous recueillons auprès d'autres sources.

Selon la manière dont vous interagissez avec nous, vous pouvez nous fournir des données telles que :

- des données de contact, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse mail, votre numéro de téléphone et d'autres données de contact ;
- des informations démographiques telles que l'âge ou le genre ;
- des informations relatives aux transactions, y compris les informations quant aux produits que vous achetez, les prix, le mode de paiement et les détails de paiement ;
- des informations sur votre profil, y compris les produits et services que vous aimez ; et
- d'autres informations personnelles que vous choisissez de nous fournir lorsque vous interagissez avec nous (y compris sur les réseaux sociaux).

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant auprès de sources publiques.

Nous ne recherchons pas d'informations sensibles (par exemple, des données relatives à l'origine ethnique, aux croyances religieuses, au casier judiciaire, à la santé physique ou mentale ou à l'orientation sexuelle). Si vous nous fournissez toutefois de telles informations, cela impliquera, le cas échéant, votre consentement explicite pour que nous collections et utilisions celles-ci.

Nous comprenons à quel point il est important de protéger votre vie privée lorsque vous interagissez avec nous. Nous n'avons pas pour politique de recueillir ou conserver intentionnellement des informations concernant des personnes âgées de moins de 16 ans. Nous encourageons les titulaires de l'autorité parentale à participer activement aux activités (en ligne) de leurs enfants. Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée des enfants, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

ARTICLE 2 – FINALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel sont utilisées à différentes fins :

1. Procurer et améliorer nos services :

Nous utilisons les données pour procurer et améliorer les services que nous offrons. Cela signifie que vos données sont utilisées pour nous permettre de gérer nos activités et de vous apporter le support nécessaire. Cela implique, de façon non limitative, que nous avons besoin de vos données pour :

- répondre à vos demandes et vous fournir des produits et services ;
- communiquer avec vous au sujet de vos achats et de vos comptes, répondre à toute question que vous pourriez nous poser et traiter vos demandes en vous fournissant le meilleur service possible ;
- gérer nos données, nos dossiers et vos comptes chez nous ;
- gérer nos activités, y compris le développement de nouveaux produits et services, réaliser des études sur la consommation et les opérations et évaluer l'efficacité de nos ventes, de notre marketing et de notre publicité ;
- vous informer des modifications apportées à nos services, à nos conditions et politiques et/ou à d'autres informations administratives ;
- prévenir ou détecter tout abus ou fraude ;
- des opérations commerciales.

Ces données sont également utilisées à des fins statistiques et pour obtenir des analyses globales. Nous pouvons utiliser ces statistiques globales à des fins de marketing.

La base juridique du traitement de données susmentionné réside dans la nécessité de ce traitement pour une exécution efficace de nos contrats avec vous et pour la poursuite de nos intérêts légitimes.

2. Marketing et communication :

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous informer sur les services, les produits, les événements ou vous transmettre des nouvelles pertinentes. Ceci peut se faire à votre demande expresse ou si nous estimons que cela peut vous intéresser ou vous être profitable. Différents canaux peuvent être utilisés à cet effet, tels que mails, Whatsapp et réseaux sociaux.

Vous ne devez pas donner de consentement pour recevoir des communications de marketing direct si vous avez déjà une relation en cours avec nous. Nous nous fondons sur notre intérêt légitime à cette fin. Si vous n'entretenez pas encore de relation avec nous, vous recevrez nos communications de marketing direct si vous avez donné un consentement explicite à cet effet.

Si vous ne souhaitez recevoir aucune communication commerciale, vous pouvez faire usage de votre droit d'opposition contre le marketing direct en nous contactant comme mentionné ci-dessous.

3. Obligations légales ou réglementaires :

Nous traiterons vos données afin de satisfaire aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes tenus de nous conformer, par exemple dans le cas où vous demandez l'exercice de vos droits en vertu du RGPD.

4. Action en justice :

Dans la mesure où cela s'avérerait nécessaire, nous traiterons vos données afin d'établir, d'exercer ou de défendre une réclamation dans le cadre d'une action en justice.

ARTICLE 3 – PARTAGE DE VOS DONNÉES

Nous ne partageons pas vos informations personnelles, sauf :

- à notre personnel, à nos collaborateurs et à nos ayants droit légaux, dans la mesure où cela est nécessaire à l'exercice de nos activités ;
- à des prestataires externes dans la mesure où cela est nécessaire à nos activités et/ou à la fourniture de nos services, par exemple des services informatiques, des imprimeries, des services postaux et des services de paiement ;
- si vous nous en donnez l'autorisation ;
- s'il existe une obligation légale, par exemple des obligations fiscales et comptables, des enquêtes de police, des exigences des autorités locales et fédérales.

Vos données ne sont pas vendues à des tiers.

ARTICLE 4 – CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont utilisées, telles que susmentionnées.

Les données que vous nous fournissez seront conservées dans les systèmes situés au siège social à BRAINE-L'ALLEUD ou dans ceux d'un tiers désigné ou de nos fournisseurs de services cloud. Dans certains cas, cela implique que vos données à caractère personnel puissent être transférées en dehors de l'UE.

Si vos données à caractère personnel sont transférées et traitées en dehors de l'UE, nous ne transférons vos données à caractère personnel que vers des pays qui sont considérés par la loi comme offrant un niveau de protection adéquat ou lorsque nous avons établi ou confirmé que tous les destinataires des données offriront un niveau adéquat de protection des données, notamment par la conclusion d'accords de transfert de données appropriés basés sur des clauses contractuelles types (par exemple, la Décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission) et d'autres mesures appropriées, qui sont accessibles auprès de nous sur simple demande.

ARTICLE 5 – PROTECTION DES DONNÉES

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont prises pour protéger vos données à caractère personnel contre un traitement non autorisé ou illégal et contre une perte, une destruction, une modification accidentelle ou une dégradation.

Les violations de données éventuelles peuvent être signalées par mail à l'adresse suivante : info@echelles-piret.be. Nous avons une politique interne sur la prévention et le signalement des violations de données (éventuelles). En fonction de l'évaluation de la gravité, nous pouvons notifier la violation aux personnes concernées et à l'Autorité belge de protection des données.

ARTICLE 6 – VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES

Vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- si le traitement des données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment pour le traitement futur. Si vous choisissez de ne pas donner votre consentement ou si vous le retirez, vous ne pourrez pas profiter (pleinement) des services offerts ;
- vous avez le droit de demander à consulter vos données à caractère personnel et de demander la rectification de données erronées, incomplètes, inadaptées ou obsolètes ;
- vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à leur traitement en présence de motifs liés à votre situation spécifique ;
- concernant le traitement de vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement ou de sa nécessité en vue de fournir les produits ou les services demandés, vous pouvez nous demander de vous transmettre vos données à caractère personnel (sous une forme structurée, usuelle et numérique) pour vous permettre de les sauvegarder en vue de leur (ré-)utilisation personnelle, ou de les envoyer directement à un autre responsable du traitement de données, pour autant que ceci soit techniquement possible pour nous ;
- vous disposez d'un droit à l'effacement ou à l'oubli. Le principe général que ce droit implique est de vous permettre de demander l'effacement ou la suppression de données à caractère personnel. Nous pouvons toutefois conserver des données à caractère personnel si nous y sommes tenus d'un point de vue légal et/ou si ces données à caractère personnel sont requises à des fins de preuve.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un mail à info@echelles-piret.be ou en envoyant une lettre à l'adresse suivante : Petite rue de la Gare 13, 1420 BRAINE-L'ALLEUD, BELGIQUE.

ARTICLE 7 – CONSERVATION

Nous conservons vos informations pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique et pour respecter nos politiques de conservation des données (sauf si une période plus longue est requise par la loi). Nos politiques en matière de conservations des données reflètent

les lois applicables. Nous conserverons et utiliserons vos données dans la mesure nécessaire à la gestion de votre relation avec nous, à la personnalisation et à l'amélioration de votre expérience globale en tant que client, au respect de nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour nous conformer à la législation fiscale applicable), à la résolution des litiges, à la mise en œuvre de nos accords, et comme décrit par ailleurs dans la présente politique.

ARTICLE 8 – CONTACT

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, sur vos droits ou sur notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter. Les coordonnées de contact sont les suivantes :

- adresse postale : Petite rue de la Gare 13, 1420 BRAINE-L'ALLEUD, BELGIQUE ;
- e-mail : info@echelles-piret.be.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous pensez que nous traitons vos données à caractère personnel de manière non conforme à la loi, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Toutes les informations à ce sujet sont disponibles sur le site web : www.dataprotectionauthority.be.

ARTICLE 9 – MISES A JOUR

Nous pouvons modifier ou amender la présente politique de temps à autre, à notre discrétion. Lorsque nous apportons des modifications à la présente politique, la politique modifiée ou amendée prend effet à la date de révision. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique afin de vous tenir informés de la manière dont nous protégeons vos informations.

Dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité : 13.06.2024.